

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и использования Оператором персональных данных физических лиц - Пользователей сервисов Сайта **www.granat-gold.ru** (далее — Сайт). Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат в полном объеме Оператору.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Гранат» (ИНН 4401092750, ОГРН 1084401008306).

Пользователь – физическое лицо, пользующееся сервисами Сайта.

Персональные данные – любая информация личного характера, позволяющая установить личность Покупателя, такая как:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

Регистрация – заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и выбора логина и пароля для доступа к Сайту.

1. Принимая условия настоящего соглашения и проставляя "галочку" в соответствующем поле "Принимаю пользовательское соглашение", Пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано настоящее соглашение и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях форм, текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку Оператором предоставляемых в составе информации персональных данных в целях пользования ресурсами Сайтом;
- дает согласие на направление уведомлений об изменении заказов, предложений и другой информации;
- дает согласие на направление информации о товарах и услугах, которые, по мнению администрации Сайта, могут представлять интерес;
- дает согласие на проведение опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- дает согласие на получение новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных;
- осуществление иной деятельности, не запрещенной действующим законодательством РФ.

3. Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Давая такое согласие, Пользователь подтверждает, что он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при

наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

6. Сайт обрабатывает и использует персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для пользования ресурсами Сайта;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- создания учетной записи для совершения покупок;
- уведомления Пользователя Сайта о состоянии заказа;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени Сайта;
- осуществление рекламной деятельности;
- осуществление иной деятельности, не запрещенной действующим законодательством РФ.

7. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию в личном кабинете в части Ф. И. О., номера телефона, пароля, адреса для доставки заказов.

8. Оператор не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности.

Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Всю ответственность, а также возможные последствия предоставления недостоверной или неактуальной персональной информации несёт Пользователь.

9. Пользователь вправе отказаться от рекламных рассылок по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты в любое время.

10. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

11. Оператор обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя, предусмотренные действующим законодательством в области защиты персональных данных.

12. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

13. Оператор имеет право передавать персональные данные Пользователя без согласия Пользователя в следующих случаях:

- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
- в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

14. Оператор имеет право передавать персональные данные третьим лицам, не указанным в п. 13 настоящей Политики конфиденциальности, в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта.

15. Пользователь вправе отказаться от подтверждения соглашения, в случае если какое-либо условие является для Пользователя неприемлемым.

16. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем на Сайте через чат или форму обратной связи, указав Ф. И. О. и номер телефона.

16. Оператор вправе вносить изменения в настоящее соглашение. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

17. Оператор может обновлять Политику по мере необходимости. Рекомендуем Пользователям периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

18. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

19. Все возможные споры, вытекающие из настоящего соглашения, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

20. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

21. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

Контактная информация Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Гранат»,

ОГРН 1084401008306,

ИНН 4401092750,

Юридический адрес: 156009, г. Кострома, ул. Терешковой, 10

Телефон: 8-800-302-42-68

e-mail для обращений: info@granat-gold.ru